

Каква је улога менаџмента у превенцији психолошког оптерећења?

Послодавац је одговоран за усвајање мера за превенцију психолошког оптерећења и стреса. Промовишући „културно“ радно окружење, менаџери могу подстаћи запослене да сами налазе решења. Разумевање проблема које запослени има ван радног места, иако није део законске обавезе послодавца, помаже унапређењу културе безбедности на раду.

Добар менаџер је узор својим подређенима, праведан је, познаје предности и слабости чланова свог тима. Подстиче висок ниво морала.

Каква је улога запослених у изградњи културе рада и управљању психолошким оптерећењем и стресом на радном месту?

Иако послодавци имају законску обавезу да обезбеде процену и управљање ризицима на радном месту, важно је да су и сами запослени укључени у тај процес.

Запослени и њихови представници најбоље знају који проблеми могу настати на њиховом радном месту. Ако ова своја сазнања пренесу послодавцима, могу помоћи у планирању и примени решења.

Потребан је двосмерни дијалог, што значи да послодавци и запослени:

- међусобно разговарају,
- слушају једни друге и отворено причају о проблемима,
- размењују мишљења и информације неопходне за усвајање мера.

Шта се постиже стварањем културе рада?

- изградња атмосфере поверења у којој се запослени не плаше да изнесу своје мишљење,
- сигурност да ће усвојене мере бити примерене и ефикасне,
- компаније ће имати ниже трошкове и мању флукуацију запослених.

КАМПАЊА ЗА БЕЗБЕДНОСТ И ЗДРАВЉЕ НА РАДУ 2021

КОЈУ СПРОВОДИ

Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања

у сарадњи са:

- Унијом послодавца Србије
- Уједињеним гранским синдикатом „Независност”
- Савезом самосталних синдиката Србије
- Удружењем за безбедност и здравље на раду Србије
- Твининг пројектом „Подршка и унапређење безбедности и здравља на раду и инспекције рада у Републици Србији“

За све додатне информације можете се обратити
Управи за безбедност и здравље
на раду:
телефон: 011 / 33 47 391
е-пошта: upravazabzr@minrzs.gov.rs



Ова кампања се спроводи у оквиру Твининг пројекта чији је главни циљ подршка и унапређење безбедности и здравља на раду и инспекције рада у Републици Србији. Пројекат је финансирала Европска унија у укупном износу од 1,5 милиона евра. Тело за уговарање овог пројекта је Министарство финансија, Сектор за уговарање и финансирање програма из средстава Европске уније, а спроводи се кроз партнерство између Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања Републике Србије, Министарства за рад, социјална питања и породицу Словачке Републике и Државног инспектората за рад Чешке Републике.

Овај текст објављен је уз финансијску помоћ Европске уније. За садржину текста искључиво су одговорни Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања и ЕУ Твининг пројекат „Подршка и унапређење безбедности и здравља на раду и инспекције рада у Републици Србији“ и она нужно не изражава ставове Европске уније.



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
МИНИСТАРСТВО ЗА РАД, ЗАПОШЉАВАЊЕ,
БОРАЧКА И СОЦИЈАЛНА ПИТАЊА
МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА
Сектор за уговарање и финансирање
програма из средстава Европске уније

Пројекат
финансира
Европска унија



#ЕУ
ЗА ТЕБЕ

КАМПАЊА ЗА БЕЗБЕДНОСТ И ЗДРАВЉЕ НА РАДУ 2021

СТРЕС НА РАДНОМ МЕСТУ И КУЛТУРА РАДА



Поштовани послодавци и запослени,

промене у свету рада до којих долази током последњих деценија резултирају новим ризицима по безбедност и здравље на раду. **Психосоцијални ризици** су нови, а најчешће се у овом контексту наводе психолошко оптерећење и стрес.

Психолошко радно оптерећење је фактор рада и радног окружења који може довести до стреса и оштећења здравља. Најчешће је узроковано несигурношћу запослења, истовременим обављањем више послова или великим интензитетом рада, променама распореда, организацијом и управљањем радом или страхом од губитка посла.

Према најновијим европским истраживањима, **стрес** се наводи као најчешћи узрок здравствених проблема у вези са радом и разлог одсуства са посла и отварања боловања. Ова истраживања се односе на све запослене у Европи. Како се стрес на раду повећава, здравствени поремећаји се погоршавају, повећава се неспособност за рад, смањује продуктивност и стагнирају иновације, а као резултат тога, пословање компаније је угрожено.

Добром културом рада је могуће избећи ове и сличне проблеме.



Шта подразумевамо под „културом рада” и који су циљеви културе рада?

Мисија сваке успешне компаније је да делује ефикасно, безбедно и еколошки, без повреда на раду, професионалних болести и инцидената са високим ризиком.

Приликом стварања културе рада треба увек имати на уму да **било који одлични економски резултати компаније не могу да надокнаде лоше резултате у области безбедности и здравља на раду.**

Култура рада у односу на безбедност и здравље на раду представља уверење, лични пример, личну посвећеност руководства, свих запослених и добављача, дугорочне, трајне и суштинске измене у организацији компаније, повезане са променом понашања, навика руководства, запослених и добављача.

То је континуиран процес развоја и напретка.



Психолошко оптерећење има утицај на повреде на раду и на укупан ниво безбедности и здравља на раду.

Који је важан део успешног радног процеса?

Напори да се побољшају услови рада који, поред економских резултата, укључују и задовољство запослених.

Разумевање да неспровођење мера безбедности и здравља на раду доводи до повреда на раду и професионалних болести, као и до других оштећења здравља због лоших услова на раду.

Ширење заразне болести и психолошко оптерећење и стрес

Током избијања епидемије (заразне болести) се, такође, повећава ниво психолошког оптерећења и стреса, зависно од врсте заразне болести, локације избијања епидемије, величине угрожене популације и окружења.



Ово је повезано са забринутошћу за здравље, са страхом од губитка посла и социјалне сигурности. Пример такве епидемије је избијање епидемије **COVID-19** у 2020. години.

Неке делатности као што су здравство, транспорт и услуге су у већем ризику од ширења заразне болести.

Овде важну улогу имају превенција и контрола здравственог стања кроз добре радне и хигијенске процедуре, обезбеђивање и правилну употребу ефикасне личне заштитне опреме.

